



# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

Versión: 5

Fecha de Actualización: 20/11/2025

Página 1 de 4

**CONTROL DEL CAMBIOS:** Se debe diligenciar este cuadro para llevar un historial de los cambios realizados en los documentos.

| FECHA      | DESCRIPCIÓN                                                                | RESPONSABLE          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 07/03/2012 | Elaboración según lineamientos de Fasecolda - Inverfas                     | Diego Benitez Charry |
| 02/18/2020 | Actualización general redacción y ajustes estratégicos                     | John Jairo Zapata    |
| 08/09/2023 | Incorporación de referencia Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015         | Beatriz Gallego      |
| 18/12/2024 | Actualización para colocar las versiones actuales de normas ISO 27001:2022 | Diego Benitez Charry |
| 20/11/2025 | Actualización de la política incorporando ítems de SST "Compromiso SG-SST" | Beatriz Gallego      |



# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

Versión: 5

Fecha de Actualización: 20/11/2025

Página 2 de 4

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SIG

### Calidad – Seguridad de la Información – Seguridad y Salud en el Trabajo

INVERFAS S.A., empresa dedicada a la prestación de servicios tecnológicos, desarrollo de software, asesoría informática y procesamiento de información para el sector asegurador, declara su compromiso con la implementación, mantenimiento y mejora continua de su **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**, basado en los requisitos de las normas **ISO 9001:2015**, **ISO/IEC 27001:2022** y el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** conforme a la normativa colombiana aplicable (Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015 y demás disposiciones).

Con el propósito de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, garantizar la protección de la información y promover entornos de trabajo seguros, INVERFAS S.A. adopta los siguientes compromisos:

#### 1. COMPROMISO CON LA CALIDAD

- Brindar productos y servicios que cumplan con los requisitos del cliente, los requisitos legales aplicables y los estándares internos de calidad.
- Garantizar que los procesos, productos y servicios se desarrollen de manera eficaz, oportuna y bajo criterios de mejora continua.
- Asegurar que los objetivos de calidad se establezcan, midan, analicen y mantengan actualizados conforme a las necesidades estratégicas de la organización.
- Promover la satisfacción de los clientes y partes interesadas mediante una gestión basada en procesos y orientada a la excelencia operacional.
- Gestionar los riesgos de calidad mediante metodologías sistemáticas alineadas con ISO/IEC 9001:2015, tomando decisiones informadas respecto a su tratamiento.

#### 2. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Implementar y mantener los controles necesarios para proteger la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información administrada, almacenada o procesada por INVERFAS S.A.



# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

Versión: 5

Fecha de Actualización: 20/11/2025

Página 3 de 4

- Gestionar los riesgos de seguridad de la información mediante metodologías sistemáticas alineadas con ISO/IEC 27001:2022, tomando decisiones informadas respecto a su tratamiento.
- Cumplir con la legislación vigente relacionada con protección de datos personales, ciberseguridad y derechos de propiedad intelectual.
- Garantizar que los proveedores, colaboradores y terceros que acceden a información sensible cumplan las políticas, normas y requisitos de seguridad establecidos por la organización.

### 3. COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, implementando controles que aseguren condiciones de trabajo seguras para empleados, contratistas y visitantes.
- Prevenir accidentes de trabajo, incidentes operativos y enfermedades laborales a través de actividades de promoción y prevención.
- Cumplir con la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, estándares mínimos del Sistema General de Riesgos Laborales y demás requisitos aplicables.
- Fomentar la participación de trabajadores, COPASST, brigadas y demás instancias del SG-SST.

### 4. COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO LEGAL Y REGLAMENTARIO

- Identificar, documentar y mantener actualizado el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros requisitos aplicables al SIG, incluyendo los derechos de propiedad intelectual.
- Asegurar que todos los productos, servicios, actividades y relaciones contractuales se ejecuten dentro del marco normativo correspondiente.



# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

Versión: 5

Fecha de Actualización: 20/11/2025

Página 4 de 4

## 5. COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

- Evaluar de manera permanente la eficacia del SIG a través de indicadores, auditorías internas, evaluación de riesgos y revisión por la dirección.
- Implementar acciones de mejora basadas en análisis de datos, resultados de auditoría, retroalimentación de clientes y desempeño de los procesos.
- Fortalecer la cultura organizacional orientada a la calidad, la seguridad de la información y la prevención de riesgos laborales.
- Asignar los recursos humanos, técnicos, físicos y financieros necesarios para garantizar la gestión adecuada del SIG (ISO/IEC 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, SST).

## 6. COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

- Garantizar que esta política sea comunicada, comprendida, implementada y mantenida por todos los niveles de la organización.
- Ponerla a disposición de partes interesadas pertinentes, asegurando transparencia y acceso a la información relevante del SIG.
- Promover la formación continua del personal en temas de calidad, seguridad de la información y SST para asegurar la competencia requerida.

## DOCUMENTOS RELACIONADOS

- [POLITICAS Y REGLAMENTOS](#)

**La Alta Dirección de INVERFAS S.A. aprueba esta política y se compromete a liderar y apoyar la gestión eficaz del Sistema Integrado de Gestión, asegurando el cumplimiento de sus requisitos y su mejora continua.**